

# Une expertise internationale dans une entreprise à domicile

CLAUDE PHANEUF

Conseillère technique en aviation depuis 1993, Hélène Fischer est probablement mieux connue dans l'industrie internationale de l'aéronautique civile qu'ici même dans la région où elle tient son bureau dans sa maison de Saint-Luc.

Experte reconnue, elle a été invitée récemment à participer à une conférence sur la sécurité aérienne de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale, organisme de l'ONU qui réglemente l'industrie. Son entreprise, Ariane Information - Aviation, compte plus d'un millier de clients dans plus d'une centaine de pays à travers la planète.

Mais que fait l'entreprise au juste? Elle offre une assistance technique aux transporteurs aériens, aux aéroports, aux écoles de formation et autres intervenants de l'industrie. Cette assistance peut prendre plusieurs formes. Dans un cas, il s'agit de rédiger un manuel d'exploitation qui permettra à un transporteur de se conformer à la réglementation nationale et internationale; dans un autre, il s'agit de préparer une formation à l'intention des agents de bord. Les sujets sont nombreux et variés, allant de comment traiter un passager intractable jusqu'à la survie dans un milieu arctique.

Hélène Fischer est de toute évidence une femme passionnée pour ce travail dans lequel elle trouve une façon de se réaliser tout aussi bien sur un plan personnel que professionnel. En



Hélène Fischer

plus des connaissances qu'elle a acquises au fil de sa carrière, son succès est attribuable à la constitution d'un réseau d'experts et à la rapidité avec laquelle son entreprise peut intervenir. Lorsque, par exemple, l'ensemble des avions d'un transporteur est cloué au sol parce qu'un document n'est pas en règle, la rapidité d'exécution compte pour beaucoup.

Entrepreneuse enthousiaste, elle croit fermement à une vision de l'entrepreneuriat qui se fonde sur l'honnêteté, le service à autrui et la collaboration respectueuse. ■

### Ariane Information - Aviation (AIA)

Propriétaire: Hélène Fischer

Secteur d'activités: rédaction technique de divers manuels, outils de formation et de communication et autres documents destinés à l'industrie internationale de l'aviation civile.

Année de fondation: 1993

Nombre d'emplois: large réseau international d'experts collaborateurs (pilotes, agents de bord, instructeurs...)

La réalisation dont l'entreprise est la plus fière:

En 2002, AIA a publié un programme auto-éducatif de formation sur le transport de matières dangereuses par air, rendant disponible, en particulier aux petits transporteurs, toute l'information nécessaire à la sécurité. ■